

eRMA Handbuch.

Schritt 1.

Öffnen Sie Ihren Internetbrowser und tippen Sie: <http://erma.zippy.com.tw>

ID & Passw.: XXXXX



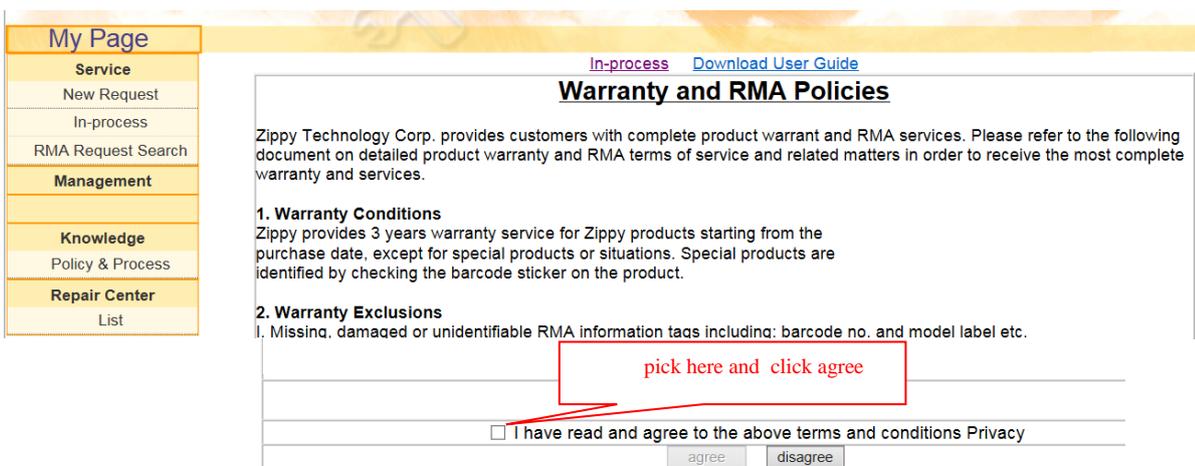
Schritt 2.

Klicken Sie auf: New Request



Schritt 3.

Bestätigen Sie unsere RMA Policy nach dem Lesen mit dem Haken und danach mit „agree“



Schritt 4.

Suchen Sie bitte unter "Repair center" die richtige Adresse und bestätigen Sie mit "Select".
Unter "Product Info" tragen Sie bitte die "Barcode Nr." und den "Customer Product name" ein und klicken danach "Enter"

The screenshot shows the 'RMA Request - add' form. A 'Company Name' dropdown menu is open, showing a list of companies with 'Zippy Technology Europe GmbH (GERMANY)' selected. The form includes fields for 'Account', 'Tel', 'Address', 'Shipping Address', 'Barcode No.', and 'Customer Product Name'. Red callout boxes with numbers 1 through 4 provide instructions: 1. Select Repair center, 2. Write Barcode, 3. Key in Customer Product Name(not required field), and 4. Click Enter.

Schritt 5.

Bitte wiederholen Sie diesen Schritt, Falls Sie noch andere defekte Netzteile mitschicken möchten:

The screenshot shows the 'Product Info' section of the RMA Request form. The 'Barcode No.' and 'Customer Product Name' fields are highlighted with red boxes. Below the form is a table with the following data:

Item	Barcode	Production Name / Model	Customer Product Name	Warranty	Problem	Delete
1	20170728P602080	MRW-6420P-R REAR I/C	MRW-6420P-R	2020/09/04	problem	delete

Schritt 6.

Klicken Sie auf "Problem". Das Fenster "barcode Group Window" öffnet sich.

Suchen Sie: „Failure reason“ → dann „Submit“

The screenshot shows the 'Barcode Group' window. The 'Failure reason' dropdown menu is open, showing 'Fails to turn on (不開機)'. The 'Problem description' field is empty. The 'submit' button is highlighted. Red callout boxes with numbers 1 through 5 provide instructions: 1. Click Problem, 2. Open Barcode Group Window, 3. Choose Failure reason, 4. Write Problem description (not required field), and 5. Click submit.

Schritt 7.

Ab dem 2. Netzteil: Klicken Sie auf "Problem", dann können Sie mit "Pick" bereits hinterlegte Probleme aufrufen, um sie nicht erneut eintragen zu müssen.

RMA Request - Barcode Group

Problem History...(You can just pick one of these.)

Fails to turn on (不開機)

Specification / Problem

Failure reason: Fails to turn on (不開機)

Problem description:

Item	Barcode	Production Name / Model	Customer Product Name	Warranty	Problem	Delete
1	20170728P602080	MRW-6420P-R REAR I/C	MRW-6420P-R	2020/09/04	<input type="button" value="problem"/>	<input type="button" value="delete"/>
2	20170728P602088	MRW-6420P-R REAR I/C	MRW-6420P-R	2020/09/04	<input type="button" value="problem"/>	<input type="button" value="delete"/>

Schritt 8.

Wenn alle Eingaben abgeschlossen sind, erscheint auf der rechten Seite ein roter "OK" Button. Das Eingabefeld "Compatible Problem" ist optional

Repair center

* ZIPPY TECHNOLOGY CORP.(TAIWAN)

Product Info.

*Barcode No: where to find barcode Customer Product Name:

Item	Barcode	Production Name / Model	Customer Product Name	Warranty	Problem	Delete
1	20100830P1101111	P1S-5220V (017)		2013/09/10	<input type="button" value="problem"/>	<input type="button" value="delete"/> <input type="button" value="OK"/>
2	20000101P1101112				<input type="button" value="problem"/>	<input type="button" value="delete"/> <input type="button" value="OK"/>

System specification

Compatible Problem (if you choose "compatible problem", please input the brand / model no. in the textbox.)

Write Compatible Problem (not required field)

Schritt 9.

Bitte vergessen Sie nicht Ihren "Product name" (Modell) anzugeben.

Optional können Sie auch von "Customer Product" nach "Product Name" kopieren (blauer Pfeil in der Grafik)

Repair center

* ZIPPY TECHNOLOGY CORP.(TAIWAN)

Product Info.

*Barcode No: where to find barcode Customer Product Name:

Item	Barcode	Production Name / Model	Customer Product Name	Warranty	Problem	Delete
1	20100830P1101111	P1S-5220V (017)		2013/09/10	<input type="button" value="problem"/>	<input type="button" value="delete"/> <input type="button" value="OK"/>
2	20000101P110112		...I-5500P8V		<input type="button" value="problem"/>	<input type="button" value="delete"/> <input type="button" value="OK"/>

System specification

Compatible Problem (if you choose "compatible problem", please input the brand / model no. in the textbox.)

網頁訊息

You were not inputted [Production Name/Model] yet.
Barcode : 20000101P110112

Copyright © 2005 ZIPPY TECHNOLOGY CORP. All rights reserved

Schritt 10.

Nachdem Sie fertig sind, bestätigen Sie bitte mit „Submit“ und „OK“ :

Product Info.

*Barcode No: [where to find barcode](#) Customer Product Name:

Can not to fill in the failure cause? Please click [here](#).

Item	Barcode	Production Name / Model	Customer Product Name	Warranty	Problem	Delete
1	20170728P602080			2020/09/04	<input type="button" value="problem"/>	<input type="button" value="delete"/> <input type="button" value="OK"/>
2	20170728P602088			2020/09/04	<input type="button" value="problem"/>	<input type="button" value="delete"/> <input type="button" value="OK"/>

System specification

Compatible Problem (input the brand / model no. in the textbox.)

Copyright © 2013 ZIPPY TECHNOLOGY CORP. All rights reserved

Bitte versuchen Sie nochmal in nächste RMA!! Mit viel Erfolg!

Haben Sie noch Fragen? Unser Service Team hilft Ihnen gern.
Kontaktieren Sie uns:

Zippy Service Team.

Tel.: +49(0)2103-57601-00

Fax.: +49(0)2103-57601-29

Email: service@zippy-europe.com
support@zippy-europe.com